

Số: /SCT-VP

Ninh Thuận, ngày tháng 12 năm 2022

V/v đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Triển khai thực hiện Công văn số 4560/UBND-PVHCC ngày 20/10/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận về việc đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp,

Sau khi nghiên cứu, rà soát, đối chiếu, Sở Công Thương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh cụ thể như sau:

1. Sở thực hiện nghiêm việc công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), bảo đảm 100% TTHC được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn trên Cổng dịch vụ công tỉnh; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông trong việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cho các TTHC mới được công bố bảo đảm 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có thông tin, dữ liệu trên Cổng dịch vụ công tỉnh; 100% các hồ sơ TTHC giải quyết tại cơ quan được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống Cổng dịch vụ công tỉnh; quá trình tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC đảm bảo tròn quy trình; thường xuyên kiểm tra, rà soát, cập nhật, bổ sung, thay đổi kịp thời TTHC đặc biệt thành phần TTHC của đơn vị trên Hệ thống dịch vụ công tỉnh.

2. Tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa của cơ quan; triển khai đồng bộ Bộ nhận diện thương hiệu của Bộ phận một cửa tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh.

3. Tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm hoàn thành các nhiệm vụ được giao theo Kế hoạch số 2945/KH-UBND ngày 17/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận; đạt các chỉ tiêu đề ra tại Quyết định số 846/QĐ-UBND ngày 08/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về giao chỉ tiêu hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

4. Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp tin tưởng thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia; đẩy mạnh việc tuyên truyền, khuyến khích thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các hồ sơ được tiếp nhận bằng hình thức trực tuyến và thanh toán không tiền mặt; đảm bảo các hồ sơ TTHC được nộp

bằng hình thức trực tuyến được kiểm tra, tiếp nhận trong vòng 08 giờ làm việc kể từ thời điểm người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ;

5. Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, trong đó thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ để xây dựng hoặc hoàn thiện dịch vụ công trực tuyến, tích hợp, cung cấp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với các TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết, bảo đảm nguyên tắc lấy người dùng là trung tâm;

6. Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

7. Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về vướng mắc, bất cập trong thực hiện TTHC, không có trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp.

8. Thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại cơ quan; thực hiện báo cáo kết quả gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng kèm theo báo cáo kiểm soát TTHC định kỳ hàng quý, năm.

Sở Công Thương báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Sở TT&TT;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Quốc Sanh